



POKIDDO
EQREATIVE ZONE

E-ticketing System

管理系统



客服微信

口袋屋活力空间

地址：浙江省温州市永嘉县桥下镇垟塘工业区
Yangwan Industrial Area, Qiaoxia 325106, Wenzhou,
Zhejiang, China.

地址：0577-6696 8777



www.pokiddo.cn

E-ticketing System

管理系统

- 收银模块
- 票务管理
- 会员管理
- 营销管理
- 微信会员
- 报表中心
- 验票模式
- 商品模块
- 储物模式

选择管理系统 您最头疼的是什么？

1. 市面上的管理系统太多，对比起来头大
2. 有些想要的功能没有，不需要的功能却很冗余,为不必要的功能成本买单。
3. 对系统完全是小白，不知道如何去选择适合自己的
4. 系统功能很复杂，学习成本很高
5. 收银员思想观念难以改变，排斥用系统操作
6. 自己完全不懂系统操作或维护，找不到专业的运维人员。
7. 门店管理系统在门店的日常运营中如何应用？
8. 出了问题，攻城狮上面解决时间太长，影响营业



你需要这样的系统!

- 1.至少能满足基本的门店管理需求
- 2.清晰的操作逻辑和步骤,简单上手
- 3.管理系统能配合门店的运营管理做出解决方案
- 4.高度灵活的数据统计维度和数据报表
- 5.门店管理系统跟会员的互动,增强黏度
- 6.能为门店的运营管理带来便利
- 7.稳定和安全的系统性能
- 8.低成本的系统使用成本

**如果有一个系统,能满足上面这些条件,
也许我在门店的运营管理上会更轻松吧?**

我们做系统的 目的和思考

目的:

我们自身的定位就决定着我们要做解决方案,而市面上的系统在专业性、实用性等方面无法完全与蹦床公园场景贴合。

思考:

- 究竟怎样的系统才最合适门店?
- 我们系统可以为门店带来怎样的价值?
- 如果我们做系统,可以做出哪些跟其他系统不一样的地方?
- 与运营管理思路相结合,如何让系统发挥最大价值,保持系统活性和价值

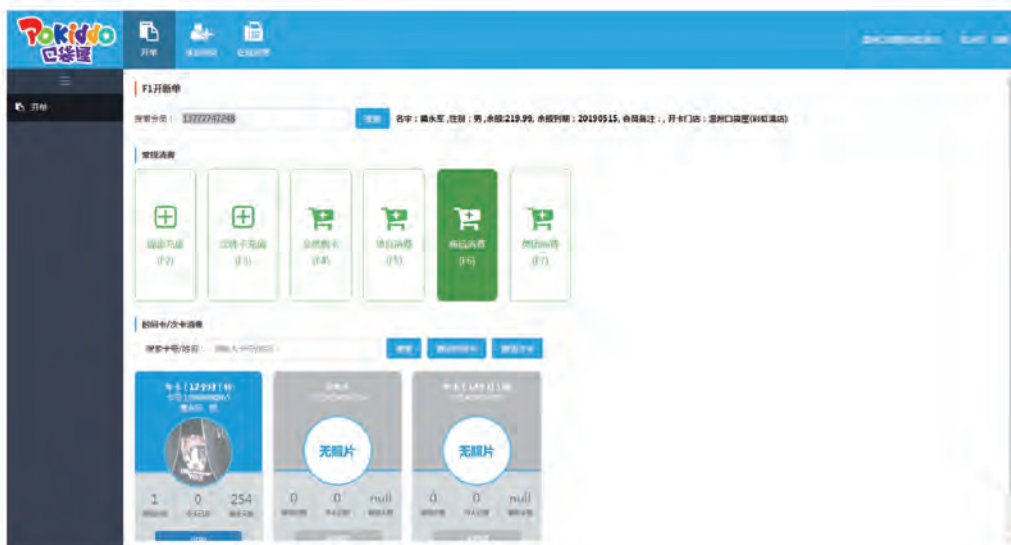
一个简单、高效、灵活专业的蹦床公园管理系统,降低人员的学习使用成本,提升运营管理效率是我们思考管理系统时的出发点和逻辑设计原则



系统简介

蹦床公园门店的运营管理需要一套系统！鱼目混杂的系统如何甄别？复杂冗余的功能哪些才适合我？快速上线？会员互动？数据报表？营销推广？别因为茫然和心急而耽误你们的选择。

【口袋屋门店管理系统】是帮助蹦床公园门店进行日常营业的管理系统，它基于儿童乐园和蹦床公园的实际场景专门研发，采用oracle重量级底层数据库，存储更稳定、更安全，海量数据轻松应对，系统运行于技术领先的阿里云服务器上，实现包括会员管理、门票管理、卡型管理、财务管理、商品管理、供应商管理、数据报表、微信会员平台等多渠道一站式的智能SAAS系统管理平台。



口袋屋门店管理系统 核心优势

1.节省成本

无需自己购买和搭建服务器、无需自己配备专业的IT运维人员、设备运行耗能(电)，系统操作的学习成本低、系统无需部署快速上线节约时间成本

2.专业度更强

专门针对蹦床公园业务场景，没有其它多余的功能，定位更精准；口袋屋专注蹦床公园加盟一站式服务，更懂蹦床公园的功能需求

3.功能简单实用

- 操作界面没有多余的复杂功能；操作流程清爽整洁，逻辑清晰，人员学习成本低；
- 与闸机打通，实现门票的购买、验证和控制无缝衔接；功能完全贴合实际场景，更适合更专业；
- 高效稳定的oracle数据库和后台程序，系统更安全更稳定更灵活；
- 系统与微信平台打通，会员消费提醒、购卡查询、在线充值、会员积分、软文推送、标签化精细管理，购票购卡的分销提成机制，实现与会员无缝衔接和营销裂变，大大增强门店与会员的互动性和营销能力。

4.售后无忧

- 7*24小时紧急事故快速处理响应；
- 系统迭代更新免费；
- 免费的远程(电话、远程、沟通工具)服务支持；

收银模块

- 1.系统操作简单快捷，半小时内轻松上手，无需繁琐和复杂的操作培训。
- 2.手机号码即为会员卡号，支持实体卡虚拟卡电子卡混合并存，既能照顾顾客实体卡赠送的需求，又能节省乐园会员制卡成本及客户带卡消费的麻烦。
- 3.支持手机号和实体卡多种会员登录模式。
- 4.会员消费逻辑清晰，所有流程4步以内即可完成：
会员信息登录 **选择消费模式** **付款打印门票**
- 5.线下记账式、在线支付的灵活付款方式，现金、支付宝、微信等多种混合支付方式。
- 6.日结功能简单，数据详实清晰，营业对账高效快捷。
- 7.多营业员登录操作，门店营业均衡负载。

票务管理

票务管理适可根据乐园多样化的票务方案需求，做出更具灵活性的票务及卡型管理

1.灵活多样的计费模式

- 支持计时卡、计次卡、月卡、季卡、年卡、储值卡等多种消费模式；
- 可指定会员卡型周一到周末可使用的范围

2.多样的促销手段

- 会员购卡可自动赠送礼品、优惠券，刺激会员办卡
- 同一门票会员价与非会员价的价格设定，保障会员权益
- 支持实体卡转赠，会员送礼倍儿有面子

3.微信电子门票及售卖

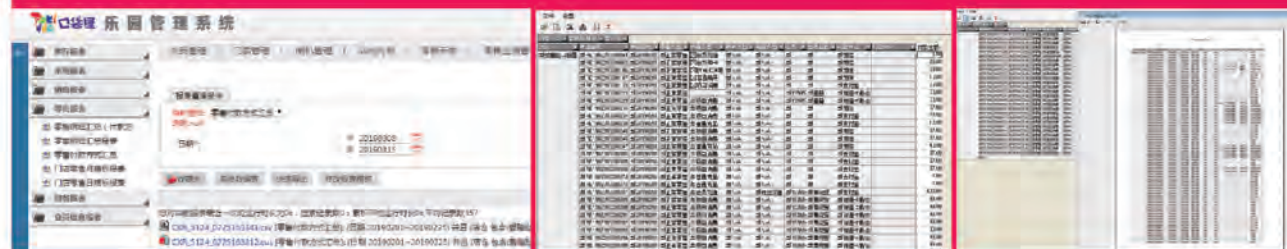
- 与口袋屋微信公众号打通，会员收银台购票后，自动推送电子门票到客户微信端，会员凭此门票码扫码入园
- 支持门票及卡型的微信平台售卖，凭自提码到门店核销后入园，同时门票及卡型还可支持推广人分销提成机制，营销传播裂变更具影响力。

会员管理

- 手机号即为会员号，到店消费无需带卡，简单高效；
- 会员信息直接关联所有信息维度，查询一步到位；
- 与微信平台会员信息互通，会员信息及消费情况实时掌握。
- 微信会员平台可对粉丝进行精细化的标签管理，并统计会员的消费频率，针对不同的标签推送不同的活动内容。

营销管理

- 收银台看板功能，支持月营业指标设置，营业指标分解，每日和每月完成情况一目了然。
- 支持金额券、体验券的设置和核销，带动门店促销活动的营销管理支持
- 支持商品、门票的不同价格体系，保障会员权益，促进转化。
- 灵活和丰富的数据报表信息，为营销管理提供精准的数据支持
- 口袋屋微信会员平台，为客户提供实时同步的消费动态、电子门票、会员信息查询、粉丝标签化管理、针对性内容推送，提升客户粘度和体验。
- 口袋屋微信平台可实现门票及会员卡的在线售卖，支持商品推广提成的分销体系和多种活动，让每个会员都成为门店的推销员，营销裂变快速爆发。
- 管理系统可拓展支持乐园门票、餐饮、超市等多种营业场景，为您的乐园多场景营销管理提供集成化的管理方式，一套系统轻松应对。



报表中心

- 库存报表、采购报表、销售报表、零售报表、财务报表、会员信息报表等多种报表类型，满足不同管理人员的数据需求
- 多维度的数据信息筛选功能，数据报表字段想看啥就看啥，灵活多样
- 支持数据报表直接打印和文档输出，营业报表的制作和提交更加高效快捷。

验票模式

门票类型：二维码小票、IC手环、一次性腕带、rfid电子标签腕带、微信电子门票条码

乐园可自行选择一种或多种门票验票模式，客户来店消费后，发放(送)门票码给客户，客户通过门票选择刷卡或扫码形式进园消费。

验票模式：次卡票、时间票(包括计时票、月卡、季卡、年卡)

- 次卡会员通过前台打印的门票闸机验票进园游玩，可以按次数扣除使用次数，门票可限定每次的消费时长为全天游玩或计时游玩，门票在第二天或超过门票小时数后自动失效，无法进出闸机，闸机语音提示“非本园门票，请至收银台购票”；
- 月卡、季卡、年卡用户在激活日起后的限定时间内(1个月、3个月、1年)，通过会员头像核查仅限本人使用，且会员每天仅能打印一次门票，门票在第二天或超过门票小时数后自动失效，闸机语音提示“非本园门票，请至收银台购票”。
- 计时用户在凭计时票验票入园时自动计时开始，在门票计时范围内会员可自由进出闸机，当超过门票计时后，会员无法进出闸机，提示“游玩超时，请到收银台补票”，会员补票成功后凭补票码验闸出园。

商品模块

- 商品价格灵活多样，可设置商品零售价、会员价、美团等线上价格的不同价格体系
- 商品扫码操作，自动减库存，方便快捷
- 商品模块功能可拓展餐饮、超市等多种消费场景，一个系统轻松解决
- 完整的商品采购、财务核价、入库、退货到售卖自动出库、盘点的商品进销存模式，连锁门店还可实现总部统一配货，发货等仓储物流体系。
- 完整的财务功能，供应商应付账单、经销商应付账单等财务往来账单清晰明了，商品成本及售卖利润核算轻松应对



储物模式

刷卡型储物柜：利用IC/ID卡类型的芯片手环与储物柜柜门一一绑定，客户有存储需求时，发放储物柜手环。储物柜手环既可以当门票检票也可以使用储物柜，但此模式需要考虑人工管理成本和手环丢失成本(可收押金解决，但会增加人工成本)

微信版储物柜：微信版储物柜与门店微信公众号绑定，客户扫码后进行存取操作，收费、免费、押金退还三种模式可设置，省去管理成本，客户体验更好。但需要收取500的微信绑定技术费和每年500的试用服务费

人脸识别储物柜：利用人脸识别技术进行存取，顾客存物时，先录入人脸，系统将人脸特征码与空闲柜门绑定，取物时，系统对比人脸后弹出绑定的柜门，此条柜门绑定失效。

微信会员

- 电子门票
- 会员购卡信息
- 会员消费记录
- 会员余额
- 在线售票售卡
- 推广提成拼团活动
- 抽奖活动



他们都在用

1. 天津口袋屋旗舰店

面积近8000平，每天客流量上千人，系统运行了几个月，稳定性实用性接受住了实际考验，负责人邱总：系统操作简单，没有乱七八糟的功能，又能满足需求，收银员上手快，四个收银员学了不到一个小时就全会了。

2. 温州彩虹湾店

定位儿童运动馆，面积一千多。陈店长：某系统用了一年多时间，切换到口袋屋系统后普遍反映系统操作太简单太轻松了，某系统需要N多步操作的口袋屋一两步就完成了。而且使用起来特别顺手，系统安全稳定反应快。

3. 嘉兴蹦床公园

其实最开始是打算用xx的系统，但是xx的系统界面太low了，而且大部分的游戏机等机台的功能也全融合在里面，也跟我的蹦床公园场景不太匹配，但那些用不到的功能照样要我买单。
口袋屋的系统没有多余的，有的都是需要的，更加专业和适合我的场地。



产品功能配置表

| 功能列表 | 基础版 | 微信版 |
|-----------|-----|-----|
| 供应商管理 | √ | √ |
| 商品档案管理 | √ | √ |
| 商品进销存及售卖 | √ | √ |
| 财务账单 | √ | √ |
| 财务往来管理 | √ | √ |
| 门票管理及收银售卖 | √ | √ |
| 在线支付 | √ | √ |
| 会员卡型设置 | √ | √ |
| 会员档案维护 | √ | √ |
| 闸机通行记录 | √ | √ |
| 金额券、体验券 | √ | √ |
| 零售记录 | √ | √ |
| 零售冲红 | √ | √ |
| 美团核销 | √ | √ |
| 营业指标管理 | √ | √ |
| 日结管理 | √ | √ |
| 高级报表中心 | √ | √ |
| 微信会员中心 | × | √ |
| 会员余额查询 | × | √ |
| 会员消费记录 | × | √ |
| 会员生日提醒 | × | √ |
| 会员卡型查询 | × | √ |
| 在线客服 | × | √ |
| 会员粉丝管理 | × | √ |
| 微信粉丝标签 | × | √ |

E-ticketing System 管理系统

配套产品



闸机

可与管理系统数据打通进行检票，支持小票、手环、电子门票验闸，支持年卡、计次卡、计时卡不同卡型

会员卡免费设计，提升乐园形象
支持二维码、条码批量印刷
多种材质可选



会员卡



电子储物柜

刷卡型储物柜
微信版储物柜
人脸识别储物柜
密码纸储物柜
多种解决方案
颜色、柜门可定制

收银系统配套设备
(收银电脑、小票打印机、高清摄像头、扫描枪、钱箱、)
用户可自备

收银系统
配套硬件



收银台硬件要求

| | |
|-----------------------|--------------------------------------|
| 收银电脑 | 自备，i3处理器、4g内存以上配置即可 |
| USB摄像头(720P以上，录入会员头像) | USB类型，720P以上分辨率。推荐罗技C525 |
| IC卡阅读器(可选，刷手环进闸模式必选) | 可选。支持IC/ID物理卡号读取 |
| 扫描枪 | 支持条码和二维码扫码。 |
| 会员卡/充值卡 | 会员卡可定做，用于会员购买后的赠送。自用时无需制卡。 |
| 小票打印机 | 58mm热敏打印机，USB+网口、带切纸，推荐佳博GP-58130IVC |
| 收银钱箱(可选) | 用户自选 |

售后保障和承诺

- 7*24小时全天候紧急事故响应
- 半小时快速部署上线
- 远程服务支持永久免费
- 100%问题进行反馈

